

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения по пользованию платформой <https://institute-bm.com/> (далее – «Платформа»), размещенным в сети Интернет по адресу <https://institute-bm.com/>, между Администрацией БМ Институт – Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес ответ» (далее – «Администрация») и физическим лицом, достигшим возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладающим соответствующими полномочиями (далее - «Пользователь»), в том числе, надлежащим образом зарегистрировавшимся на Платформе, использующим Платформу и представленные на ней материалы в соответствии с условиями настоящего Пользовательского Соглашения (далее – «Соглашение» / «Пользовательское соглашение»).

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 01.10.2016

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Ответ» с одной стороны и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://institute-bm.com/>, с другой стороны, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

« <b>Договор</b> »	Договор возмездного оказания услуг по проведению Курсов, заключаемый между Пользователем и Сервисом, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <a href="https://institute-bm.com/">https://institute-bm.com/</a> .
« <b>Контент</b> »	Информация, размещенная Администрацией на Платформе, которая признается охраняемым результатом интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
« <b>Тема</b> »	Совокупность Материалов в виде статей, видео-уроков и вебинаров, объединенных общей тематикой и единым названием. Название и содержание Темы доступно авторизованным и неавторизованным пользователям.
« <b>Подписка</b> »	Определенный тарифом срок доступа к платным разделам Темы на Платформе. Стоимость тарифа определяется временным количеством дней/месяцев/лет Подписки и указаны на Платформе.
« <b>Курс</b> »	Совокупность Материалов в виде видео-уроков, статей и других скачиваемых файлов, объединенных общей тематикой и единым названием. Название и тематика Курса указываются в Заявке. Сервис предоставляет описание и/или программу Курса на Платформе.
« <b>Пользователь</b> »	Физическое лицо, заключившее с Администрацией Платформы пользовательское соглашение, размещенной в сети Интернет по адресу <a href="https://institute-bm.com/">https://institute-bm.com/</a> .

<b>«Личный кабинет»</b>	Совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя на Платформе, используя которые Пользователь имеет возможность использовать функции Платформы в объеме и на условиях Соглашения. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Пользователем при регистрации на Платформе.
<b>«Заявка»</b>	Уведомление о намерении заключить Договор, направляемое Пользователем с использованием Платформы.
<b>«Политика»</b>	Политика конфиденциальности, текст которой доступен в сети Интернет по адресу <a href="https://institute-bm.com/">https://institute-bm.com/</a> и является неотъемлемой частью Соглашения.
<b>«Платформа»</b>	Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны institute-bm.com.
<b>«Вознаграждение»</b>	Размер денежных средств, выплачиваемых Пользователем за использование функционала Платформы, размер или порядок расчёта которого определяется на основании тарифов, опубликованных на платформе.
<b>«Соглашение»</b>	Настоящее пользовательское соглашение.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Заключение Соглашения**

2.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://institute-bm.com/> и доступный при регистрации на Платформе, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Администрации заключить Соглашение с любым физическим лицом, использующим Платформу, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом, следующих действий:

2.2.1. Переход по ссылке, содержащейся в сообщении, направленном на указанный Пользователем адрес электронной почты;

2.2.2. Заполнение всех полей в регистрационной форме на странице регистрации на Платформе в качестве Пользователя и производство оплаты, в соответствии с выбранным тарифом..

## **3. Предмет Соглашения**

- 3.1. Администрация предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Платформы и его программных средств по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Платформы и Личного кабинета.
- 3.2. Указанная в пункте 3.1 Соглашения лицензия предоставляется Пользователю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Платформа и Личный кабинет остаются доступными для Пользователя.
- 3.3. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:
- 3.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Платформе;
  - 3.3.2. создавать копии экземпляров Платформы и Личного кабинета, а также их внешнего оформления (дизайна);
  - 3.3.3. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы и Личного кабинета;
  - 3.3.4. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения.
  - 3.3.5. Использовать Систему способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением.
  - 3.3.6. Осуществлять использование Системы или его частей за пределами срока действия настоящего Соглашения и выбранного тарифа.
  - 3.3.7. Использовать Систему для рекламы Пользователя, без письменного согласия Администрации.
  - 3.3.8. Использовать Систему под товарным знаком Пользователя, а также представлять Систему, как собственность Пользователя.
  - 3.3.9. Использовать контент платформы и брендовые seo запросы, без согласия Администрации осуществлять агентскую деятельность от имени Администрации.
  - 3.3.10. Доступ к Системе (Неисключительная лицензия) считается предоставленным Пользователю с момента окончания Регистрации.

#### **4. Использование Платформы**

- 4.1. Пользователь вправе размещать на Платформе Контент, если:
- 4.1.1. у Пользователя имеются соответствующие права, лицензии, согласия и разрешения на использование Контента от авторов и иных правообладателей Контента;
  - 4.1.2. размещение Контента не нарушает законодательства Российской Федерации.
- 4.2. При размещении Контента Пользователь предоставляет Администрации простую (неисключительную) лицензию на использование Контента на территории всех стран мира на 50 лет следующими способами:
- 4.2.1. воспроизводить (копировать) Контент;
  - 4.2.2. распространять Контент;
  - 4.2.3. осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;
  - 4.2.4. переводить или иным образом перерабатывать Контент;
  - 4.2.5. доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

4.3. В случае обнаружения Пользователем на Сайте любой информации, в том числе Контента, нарушает его законные права и интересы, Пользователь вправе обратиться с соответствующим заявлением к Администрации, путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в пункте 8.3.1 Соглашения. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию (ссылку на страницу Платформы).

4.4. Пользователь посредством Платформы и Личного кабинета Пользователя также имеет возможность размещать в специальных разделах Платформы информацию и комментарии с учетом следующего:

4.4.1. такая информация должна соответствовать тематике Платформы. Администрация по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Платформы и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию;

4.4.2. запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты, без согласования с Администрацией. Администрация имеет право удалять такую размещенную Пользователем информацию;

4.4.3. запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:

4.4.3.1. содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Платформы, третьих лиц, Администрации;

4.4.3.2. нарушает права несовершеннолетних лиц;

4.4.3.3. является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

4.4.3.4. содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;

4.4.3.5. содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

4.4.3.6. пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

4.4.3.7. содержит экстремистские материалы;

4.4.3.8. пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

4.4.3.9. содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

4.4.3.10. содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;

4.4.3.11. носит мошеннический характер.

4.5. При возникновении сложностей с использованием Платформы и/или технических неисправностей, Пользователей может обратиться в службу технической поддержки. Контакты технической поддержки указаны по адресу <https://institute-bm.com/contacts/>.

4.6. Названия заголовков статей, курсов, уроков и прочего предназначены исключительно для удобства пользования Платформы и не имеет прямого отношения к правообладателю товарного знака.

4.7. Администрация вправе изменять названия заголовков любых материалов на Платформе без предварительного уведомления Пользователя.

4.9. Не допускается использовать Платформу:

4.9.1. с целью массового распространения информации (в т.ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Платформы;

4.10. Условия оказания услуг, а также сроки и порядок оказания таких услуг, определяются Договором и Правилами.

4.11. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Администрация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения или приостановить исполнение Соглашения, в том числе путем удаления Личного кабинета Пользователя, а также ограничения доступа к Платформе или отдельным его функциям.

## **5. Размер Вознаграждения.**

5.1. Размер Вознаграждения за безвозмездную простую (неисключительную) лицензию использования Платформы и его программных средств определяется на основании тарифов, опубликованных на Сайте: <https://institute-bm.com/>.

5.2. Оплата Вознаграждения производится Пользователем на условиях, определенных тарифами, опубликованными на Сайте. Физические и юридические лица могут производить оплату способами, указанными на Сайте. В течение оплаченного периода (тарифа) сумма средств, внесенных Пользователем, списывается с Лицевого счета Пользователя в соответствии с используемым Пользователем Тарифом.

Исходя из положений ч. 2 ст. 1233 ГК РФ о применимости к лицензионным договорам общих положений об обязательствах (ст.ст. 307 - 419 ГК РФ), в соответствии со ст. 328 ГК РФ в случае неоплаты либо просрочки оплаты Пользователем предусмотренного настоящим Договором вознаграждения Администрация вправе не предоставлять доступ (ограничить) к ПО до момента получения соответствующей суммы денежных средств.

5.3. Администрация отслеживает порядок использования Пользователем Подписки и списывает денежные суммы, соответствующие тарифам использования, из поступившего вознаграждения.

5.4. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Администрации.

5.5. Все расчеты по Соглашению производятся в безналичном порядке любым удобным для Пользователя способом, предложенном на сайте <https://institute-bm.com/>.

5.6. С момента начала использования Подписки, денежные средства, оплаченные Пользователем за предоставление права на использование Подписки в тарифицируемом периоде не возвращаются.

5.7. В случае недостаточного поступления денежных средств для предоставления права на использование Подписки, право не предоставляется до полной оплаты в рамках выбранного Пользователем тарифа. При этом Администрация вправе направить Пользователю электронное сообщение на указанный при регистрации e-mail адрес с уведомлением о необходимости проведения соответствующей доплаты.

5.8. Все материалы, которые возможно скачать с Платформы встроенным функционалом платформы, могут храниться и использоваться Пользователем без ограничений.

5.9. После истечения срока Подписки, файлы перестают быть доступны к скачиванию. При утере скачанных файлов доступ к ним не возобновляется.

5.10. При покупке материалов по фиксированному тарифу, без необходимости оплаты Подписки, контент хранится в Интернет в пределах доменной зоны institute-bm.com в течении последующих 30 лет.

## **6. Персональные данные**

6.1. Пользователь дает свое согласие Сервису на обработку информации, в том числе, персональных данных Пользователя, предоставленных при использовании Платформы, а именно:

6.1.1. Адрес электронной почты;

6.1.2. Имя и фамилия;

6.1.3. Номер телефона;

6.1.4. Дата рождения.

6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, регистрации Пользователя на Платформе, заключения с Администрацией Договоров, направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера.

6.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администрации соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Администрация вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.

6.5. Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться в Политики конфиденциальности. В случае, противоречия положений такого документа положениям настоящего раздела применяются положения Политики конфиденциальности.

6.6. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Администрации на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Платформе.

Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем настроек параметров профиля в Личном кабинете.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Администрация не предоставляет программные средства (в том числе системные) для отображения Платформы на устройстве Пользователя. Такие программные средства Пользователь приобретает и/или устанавливает на свое устройство самостоятельно.

7.2. Сайт и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта. Сервис, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту, аффилированные лица, поставщики, агенты Сервиса не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта.

7.3. Сервис не гарантирует, что Платформа и Личный кабинет соответствуют требованиям Пользователя, что доступ к Платформе и Личному кабинету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

7.4. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Администрации, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Платформе и/или Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администрации по Соглашению.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 9.1 Соглашения.

8.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут

к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администрации.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.2. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

9.2.1. для Администрации: [support@institute-bm.com](mailto:support@institute-bm.com)

9.2.2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе.

9.3. До момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Пользователя и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Пользователя.

## **10. Изменение условий Соглашения**

10.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу <https://institute-bm.com/>.

10.2. Продолжение использования функций Платформы будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Платформой.

10.3. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

Администрация:

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Ответ»

Юридический адрес: 117623, г. Москва, ул. 2-я Мелитопольская, д.21, корп.2, этаж 1, пом. X, ком.1

ИНН: 7727271856 / КПП: 772701001